

# AFTËSIM NË SHITJE DHE MENAXHIM SHITJESH

## Tema kyçe që do trajtohen gjatë trajnimit:

- Roli i Shitësit - Shqyrtimi i aspekteve të ndryshme të rolit të shitësit dhe sesi ndikohen rezultatet e shitjeve;
- Kuptimi i Procesit të Shitjeve - Hapat kyç të procesit të shitjes;
- Kuptimi i Procesit të Blerjes - Çfarë i shtyn njerëzit të blejnë dhe pse?
- Përgatitja dhe Planifikimi - Si të përdorim mjetet e shitjes për të strukturuar telefonatën e shitjes?
- Komunikimi Efektiv - Aplikimi i aftësive të pyetjeve dhe dëgjimit për të nxjerrë në pah kërkesat e klientëve;
- Prezantimi i zgjidhjes - Si t'a prezantoni ofertën në mënyrë të bindshme?
- Qasja ndaj Kundërshtive - Si t'i qaseni kundërshtive të klientit?
- Nënshkrimi i kontratës - Si të arrijmë rezultatet më të mira?
- Planifikim Personal - Si të implementojmë pikat kyçe mësimore?

## Metodologjia

Sesionet e trajnimit janë dizenuar të jenë interaktive. Eksperienca na ka treguar se pjesëmarrësit nxënë më shumë në aktivitetet në të cilat përfshihen aktivisht. Në një kohë të shkurtër ne njëkohësisht maksimizojmë impaktin e mësimin si edhe përfshijmë personalisht në aktivitete çdo pjesëmarrës të grupit.

## Target Grupi

Specialistë dhe menaxherë shitjesh të cilët dëshirojnë të rifreskojnë dhe thellojnë njohuritë e tyre në procesin e shitjes. Të interesuar të departamenteve jo-shitje të cilët dëshirojnë të njohin dhe mësojnë praktikatat më të mira nga ekspertiza ndërkombëtare disavjeçare e trajnerëve dhe jo vetëm.

## Trajner/ë:

**Aleksandra Kasmi & Anis Brahimi Treni**

**Kur:** Opsion I: 26-27 Maj & 2-3 Qershor 2020 dhe/ ose  
Opsion II: 2-3 & 9-10 Qershor 2020  
Orari 9:00-12:15  
4 seanca x 3h me 15" pushim midis seancave

**Ku:** AIE LMS | elearning-aie.com | aie.al

**Çmimi:** 150.- EUR/person\* VAT Excluded

**Kontakt:** softskills@aie.al | +355686019672  
junida.katroschi@aab-al.org





## ORGANIZIMI & ÇFARË DUHET TË DINI MBI TRAJNIMET VIRTUALE

### ORGANIZIMI

- ✓ Fleksibilitet në orare: 8 seanca 90 minutëshe ndarë në 4 ditë të ndryshme
- ✓ Trajnim paraprak mbi përdorimin e platformës për një eksperiencë optimale (30")
- ✓ Larmshmëri materialesh: prezantime, detyra, kuize, video etj.
- ✓ Interaktivitet & shumëllojshmëri detyrash/ materialesh
- ✓ Punë në grup, forume, shembuj të praktikave më të mira
- ✓ Materiale paraprake hyrëse mbi temën dhe çfarë të prisni gjatë trajnimit

### TRAJNIMET VIRTUALE

- ✓ Kontrollim e menaxhim i pjesëmarrësve të regjistruar e konfirmuar
- ✓ Pjesëmarrje nga desktop, lap top, tablet apo celular, pa instaluar programe shtesë
- ✓ Menaxhim efektiv i audio dhe video të pjesëmarrësve nga ana e ekipit suportues
- ✓ Ndërveprim i menjëhershëm midis trajnerit dhe pjesëmarrësve
- ✓ Depozitim i qendëruar i materialeve dhe aksesim i herëpashershëm (deri 3 muaj pas trajnimit)
- ✓ Suport i vazhdueshëm teknik e jo vetëm nga ekipi AIEx (trajner + asistent nëpërmjet AIEx LMS Chat)

Eksploroni AIEx LMS duke klikuar në [www.aie.al](http://www.aie.al) ose duke na ndjekur në:

